



LECKERBISSEN MIT GUTEM GEWISSEN

NUTZUNGSTIPPS

# SO FUNKTIONIERT ES

Folge diesen 5 einfachen Schritten und lasse dich vom Angebot unserer Anbieter begeistern.

1

## Log in

Registriere dich auf unserer Webseite mit E-Mail und Passwort und logge dich anschließend ein. Registrierung und Nutzung unseres Services sind für dich **kostenlos!**

2

## Suche

Suche nach deinem Lieblingsrestaurant, -bäckerei und -mahlzeit in deiner Stadt im entsprechenden Suchfeld.

Wir bauen unser Angebot fortlaufend aus, daher ist dein Lieblingsanbieter vielleicht noch nicht zu finden. Gib uns einfach Bescheid und wir fragen nach.

3

## Bestellung

Wähle deine Speise und Anzahl und klicke auf „Bestellen“. Im Anschluss klicke auf den Einkaufskorb und bestätige damit deine Bestellung.

In deinem Profil findest du deine Bestellungen, Abholzeit und Preis in der Übersicht.

4

## Abholen + bezahlen

Hole deine Bestellung innerhalb des in deinem Menü angegebenen Zeitfensters ab und bezahle direkt an der Kasse. Je nach Geschäft kannst du dort mit Karte oder bar bezahlen.

5

## Genießen

Du hast soeben eine Menge Geld gespart und gleichzeitig der Umwelt und Menschen in Not geholfen. Alles richtig gemacht! Lehne dich zurück und genieße jetzt deinen Leckerbissen mit gutem Gewissen.

Allein. Zu Zweit. Mit all deinen Freunden. Mit deiner Familie. Wo du willst und wie du willst.

# DEINE VORTEILE AUF EINEN BLICK

MITHILFE VON FAIRMEALS KANNST DU:

## Beim Essen Geld sparen

Wir wollen, dass du besser lebst, aber weniger bezahlst! Entdecke neue Restaurants und Bäckereien in deiner Umgebung, genieße köstliches Essen und freue dich über unschlagbar günstige Preise.

## Mithelfen, weniger Lebensmittel zu verschwenden

Jedes Jahr landen 11 Millionen Tonnen Lebensmittel im Wert von ca. 25 Mrd. Euro im Müll. Sie erzeugen ca. 3,3 Gigatonnen an Treibhausgasen.

Mit deinem Kauf wertest du Lebensmittel auf, verringerst Lebensmittelverschwendung und schonst die Umwelt.



## Menschen in Not unterstützen

Mit 10% unserer Einnahmen unterstützen wir Wohltätigkeitsorganisationen, die Menschen in Not mit Lebensmitteln versorgen.

Zusammen machen wir die Welt ein Stückchen gerechter.

## Essen, was und wo du willst

Du erhältst von uns keine Überraschungsbox, sondern genau das, was du ausgewählt hast.

Du entscheidest, ob du dein abgeholtes Essen mit Freunden im Park, gemütlich mit deiner Familie zu Hause oder in Ruhe im Büro genießt. Du bezahlst übrigens erst nach Erhalt deiner Leckerei bequem an der Kasse.

# HAST DU FRAGEN?

WIR HABEN DIE ANTWORTEN!

## Muss ich ein Gefäß mitbringen, um mein Essen zu transportieren?

Verpackungen für warme/heiße Speisen werden vom Geschäft zur Verfügung gestellt. Backwaren werden in Tüten ausgehändigt.

## Warum ist das Essen bei FairMeals so günstig?

Unser großes Ziel ist es, mit deiner Hilfe überschüssige Mahlzeiten zu reduzieren. Alle Speisen, die über unsere Plattform angeboten werden, sind frisch und zum sofortigen Verzehr geeignet. Durch schwankende Auslastungen, z.B. in Restaurants bleiben am Ende des Tages manchmal Mahlzeiten übrig. Statt diese in die Tonne zu werfen, entscheiden sich immer mehr Geschäfte, ihren Überschuss stark reduziert zu verkaufen. Somit vermindert ein Geschäft Verluste und für dich springt ein leckeres, preiswertes Essen heraus.

## Wie profitieren Menschen in Not von meiner Bestellung?

FairMeals spendet 10% seiner Einnahmen, um Menschen in Not mit Nahrungsmitteln zu unterstützen. Bestellst du über FairMeals, unterstützt du Hilfebedürftige mit deinem Kauf. Außerdem freut sich die Umwelt, denn weniger weggeworfene Nahrungsmittel erzeugen weniger Müll und dadurch weniger Treibhausgase.

## Wie kann ich nachvollziehen, ob FairMeals tatsächlich spendet?

Auf unserer Plattform veröffentlichen wir regelmäßig die Namen der Organisationen, die wir unterstützen und auch, wie unsere Unterstützung verwendet wird. Wir werden diese Berichte auch auf unseren Social-Media-Seiten veröffentlichen, damit du auf allen Kanälen auf dem Laufenden bleibst.

## Wie lange habe ich Zeit, um das Essen abzuholen?

Sobald die Speise eingestellt wurde, hast du 2 Stunden Zeit zum Abholen. Den letztmöglichen Abholzeitpunkt findest du unter „Meine Bestellungen“ in deinem Menü.

FAIRMEALS

# HAST DU FRAGEN?

WIR HABEN DIE ANTWORTEN!

## Stornierung: Was passiert, wenn ich das Essen nicht rechtzeitig abholen kann?

Durch deine Bestellung stimmst du einem Kauf zu und das Essen wird in dem festgelegten Zeitfenster für dich bereitgehalten. Falls du es nicht mehr möchtest oder es nicht schaffst, die bestellte Mahlzeit abzuholen, cancel bitte deine Bestellung sobald wie möglich vor Ablauf der Zeit, damit jemand anderes das Essen retten kann. Bestellungen „just for fun“ akzeptieren wir nicht. Passiert dies mehr als 3 Mal, müssen wir dein Konto leider sperren, da es uns mit dem Essenretten sehr ernst ist.

## Muss ich mich registrieren?

Du kannst auch ohne registriert zu sein in deiner Umgebung nach einer Mahlzeit oder einem Anbieter suchen. Falls du ein Essen verbindlich bestellen möchtest, musst du dich registrieren, damit wir dir die nötigen Daten rund um deine Essensbestellung (Bestätigung deiner Bestellung, Abholzeitpunkt, Bestellnummer) mitteilen können.

## Was kann ich tun, damit auch mein Lieblingsrestaurant seine überschüssigen Speisen über FairMeals anbietet?

Wir freuen uns immer, wenn neue Restaurants, Bäckereien oder Lebensmittelgeschäfte Teil unserer Essensretter-Community werden wollen.

Falls du einen entsprechenden Vorschlag hast, kontaktiere uns am Besten mit den Daten des Anbieters unter: [info@fairmeals.com](mailto:info@fairmeals.com) oder über den Messenger unserer Facebook-Seite.

## Was muss ich tun, wenn ich E-mail oder Passwort verlegt habe?

Im Login-Bereich klickst du auf den „Passwort vergessen“-Button. Im Anschluss erhältst du von uns eine Email mit einem Link.

Durch ihn kannst du ein neues Passwort vergeben.

Hast du sowohl Passwort als auch E-mail-Adresse vergessen, wende dich bitte direkt an uns: [info@fairmeals.com](mailto:info@fairmeals.com).

Wir helfen dir so schnell wie möglich weiter.

FAIRMEALS